

SÃO FRANCISCO DO SUL - SC



**BALANÇO SOCIAL**  
**2022**

## Sumário

<b>1. MENSAGEM DO PRESIDENTE</b> .....	5
<b>2. INTRODUÇÃO</b> .....	6
<b>3. COTRACARG</b> .....	6
3.1. Cooperativa.....	6
3.2. Cooperados.....	7
3.3. Ideologia Corporativa.....	8
3.4. Conselho de Administração:.....	8
3.5. Conselho Fiscal:.....	9
3.6. Certificações e Licenças.....	9
3.7. Qualidade e Profissionalismo.....	10
3.8. Características da Frota.....	10
3.9. Monitoramento.....	11
<b>4. RECURSOS HUMANOS</b> .....	13
<b>5. AMBIENTE EXTERNO</b> .....	19
5.1. Comunidade.....	19
<b>5.2. Clientes</b> .....	23
<b>5.3. Fornecedores</b> .....	24
<b>6. MEIO AMBIENTE</b> .....	26
<b>7. ECONÔMICO</b> .....	30
7.1. Movimentação de Cargas.....	30
<b>8. MELHORIA CONTÍNUA</b> .....	32
8.1. Mapeamento Processos Administrativos.....	32
8.2. Lei de Proteção de Dados.....	33
8.3. Auditoria e Compliance.....	33
8.4. Sistema Operacional (Software).....	33
8.5. Comunicação.....	34
<b>9. BALANÇO SOCIAL</b> .....	36
9.1. Demonstração do Valor Adicionado.....	36
9.2. Remuneração e Benefícios.....	37
9.3. Composição dos Recursos Humanos.....	38
9.4. Ambiente Externo.....	39
9.5. Meio Ambiente.....	39
<b>10. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS</b> .....	41

10.1.	Balço Patrimonial .....	41
10.2.	Demonstraço do Resultado .....	42



**BALANÇO SOCIAL  
2022**

## 1. MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com grande satisfação que apresentamos o Balanço Social de 2022 da Cooperativa de Transporte de Cargas em Geral – Cotracarg. Este documento reflete nossa Missão, Visão e Valores, especialmente no que diz respeito à transparência. Nele, detalhamos minuciosamente todas as ações realizadas pela Cotracarg ao longo do ano, abrangendo iniciativas de valorização profissional, educação e capacitação, parcerias com órgãos públicos e entidades privadas, além de projetos sociais e ambientais.

Em 2022, a Cotracarg enfrentou diversos desafios e buscou oportunidades, para proporcionar uma contribuição significativa aos nossos cooperados, colaboradores, clientes, parceiros e à sociedade em geral. Nosso compromisso com a melhoria contínua e a excelência no transporte rodoviário de cargas nos motivou a implementar práticas inovadoras e eficientes, garantindo a satisfação e o crescimento de todos os envolvidos.

Este ano foi marcado por importantes conquistas e avanços. A Cotracarg continuou a investir no desenvolvimento profissional de nossos colaboradores, promovendo capacitações e treinamentos que elevaram o nível de competência e conhecimento da equipe. Além disso, fortalecemos nossas parcerias estratégicas e ampliamos nosso impacto positivo na comunidade, através de ações sociais e ambientais que reafirmam nosso compromisso com a responsabilidade social.

A Cotracarg, fiel aos princípios do cooperativismo, mantém-se dedicada a promover o desenvolvimento econômico e social de seus associados e colaboradores, sempre com transparência na gestão, respeito, dedicação e integridade. Os resultados alcançados em 2022 são um testemunho do nosso esforço coletivo e da nossa determinação em proporcionar um serviço de qualidade e confiança.

Portanto, é com grande orgulho que apresentamos os resultados detalhados da atuação da Cotracarg no ano de 2022, certos de que continuaremos a trilhar um caminho de sucesso e crescimento sustentável.

**Valdecir de Mira**

Diretor Presidente

## 2. INTRODUÇÃO

O Balanço Social é uma ferramenta de gestão e informação que visa evidenciar, de forma transparente, os dados econômicos, ambientais e sociais do desempenho das organizações. Ele demonstra os projetos, benefícios e ações sociais direcionados a empregados, usuários, fornecedores, parceiros e à comunidade.

Além de ser um instrumento estratégico para avaliar e promover a responsabilidade social corporativa, o Balanço Social permite medir a preocupação das organizações com as pessoas e com a sustentabilidade do planeta.

O Balanço Social da Cotracarg foi elaborado com informações contábeis, administrativas, financeiras e sociais, em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade NBC TG 09 e NBC T 15.

## 3. COTRACARG

### 3.1. Cooperativa

Fundada em 2003, a Cooperativa de Transporte de Cargas em Geral – Cotracarg se estabeleceu como líder no estado de Santa Catarina no transporte de cargas a granel. Com destaque no transporte de cargas na área portuária e retroárea do complexo portuário de São Francisco do Sul, a Cotracarg é reconhecida pela sua eficiência e confiabilidade. A cooperativa é composta por 78 cooperados e 16 colaboradores dedicados. A Cotracarg dispõe de uma frota robusta de aproximadamente 150 caminhões, incluindo carretas e trucks, garantindo a capacidade de atender à crescente demanda por serviços de transporte com agilidade e qualidade.



Fonte: Cotracarg - Sede administrativa

### 3.2. Cooperados

Dados dos cooperados:

<b>COMPOSIÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS - COOPERADOS</b>		
	2022	2021
Total de cooperados no final do exercício:	78	78
Total de admissões:	0	9
Total de demissões:	0	4
Total de cooperados portadores de necessidades especiais:	0	0
<b>Total de cooperados por sexo:</b>		
Masculino	49	49
Feminino	29	29
<b>Total de cooperados por faixa etária:</b>		
Menores de 18 anos:	0	0
De 18 a 35 anos:	14	15
De 36 a 60 anos:	50	50
Acima de 60 anos:	14	13
<b>Total de cooperados por nível de escolaridade:</b>		

Analfabetos	0	0
Com ensino fundamental	9	9
Com ensino médio	20	20
Com ensino técnico	3	3
Com ensino superior	29	29
Pós-graduados	9	9
Não quiseram responder	8	8
<b>Ações movidas pelos cooperados contra a entidade:</b>		
Ações movidas pelos cooperados contra a entidade:	0	0

### 3.3. Ideologia Corporativa

A ideologia corporativa da Cotracarg é o alicerce das estratégias de negócio. Ela reforça o compromisso com o sucesso de nossos colaboradores, cooperados, clientes e com a comunidade em que estamos inseridos, promovendo valores de responsabilidade, sustentabilidade e excelência.

- **Missão:** Garantir o transporte de carga por meio do cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico dos associados, clientes e colaboradores.
- **Visão:** Ser uma cooperativa eficiente e inovadora em toda a região, comprometendo-se com o meio ambiente e a sociedade.
- **Valores:** Transparência na gestão, respeito, dedicação, determinação e honestidade.

### 3.4. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração da Cotracarg é composto por membros eleitos entre os cooperados, com eleições realizadas a cada quatro anos. O atual Conselho de Administração, com mandato até 2025, é composto pelos seguintes membros:

- Presidente: Valdecir de Mira.
- Vice-presidente: Ricardo de Oliveira Zattar.
- Diretor secretário: Anderson Roberto de Oliveira.
- Diretor suplente: Jhonata Duarte Lourenço.

- Diretor suplente: Nelson Luiz Raposo de Araújo.

### 3.5. Conselho Fiscal:

O Conselho Fiscal da Cotracarg, assim como o Conselho de Administração, é escolhido por eleição entre os cooperados. No entanto, o mandato do Conselho Fiscal é de um ano, com nova composição eleita anualmente. O Conselho Fiscal eleito em 2022, com mandato até março de 2023, é composto por:

- Presidente: Mariana Bernardes Leal Nunes Schlickmann.
- Vice-presidente: Marcos Tavares da Rocha.
- Secretária: Graziela de Braga Silvério.
- Suplente: Grazielle de Oliveira.
- Suplente: José Diogo Quirino Pascoski.
- Suplente: Angela Maria da Silva Goulart.

### 3.6. Certificações e Licenças

A Cotracarg possui todas as certificações essenciais que atestam a qualidade e confiabilidade de nossa cooperativa no mercado de transporte de cargas. Esses documentos certificam nossa eficiência e segurança, desde a contratação dos serviços até a entrega final das mercadorias.

Para realizar o transporte de cargas, incluindo produtos perigosos, a Cotracarg conta com certificações e licenças de importantes entidades, como a Prefeitura Municipal de São Francisco do Sul, Corpo de Bombeiros, Vigilância Sanitária de São Francisco do Sul, Exército Brasileiro, IBAMA, IMA, InMetro, ANTT, Polícia Federal e Polícia Civil.

- Alvará Funcionamento – Polícia Civil.
- Alvará Funcionamento – Bombeiro Militar de São Francisco do Sul.
- Alvará Funcionamento – Prefeitura de São Francisco do Sul.
- Alvará Funcionamento – Fundo Municipal de Saúde de São Francisco do Sul.

- Cadastro RNTRC – ANTT.
- Certificado de Licença para Transporte de Produtos Controlados – Polícia Federal.
- Certificado de Licença para Transporte de Produtos Controlados – Exército Brasileiro.
- Licença Ambiental – IMA e IBAMA.

### 3.7. Qualidade e Profissionalismo

Na busca constante pela excelência dos profissionais envolvidos em cada processo, a Cotracarg investe continuamente em seus cooperados e colaboradores. Este investimento assegura que nossa equipe esteja sempre preparada para atender nossos clientes de maneira eficiente, esclarecendo dúvidas e encontrando as melhores soluções possíveis.

Além do investimento em pessoas, a Cotracarg também se destaca pela sua moderna estrutura. Nossas instalações são projetadas para proporcionar um ambiente confortável e funcional, atendendo às necessidades de clientes, cooperados e colaboradores. Com infraestrutura avançada e recursos tecnológicos de ponta, asseguramos um serviço eficiente e um atendimento de excelência.

### 3.8. Características da Frota

A frota da Cotracarg é composta por caminhões altamente adaptados para atender às diversas necessidades de transporte de cargas a granel, incluindo produtos perigosos. Nossa frota inclui carretas e trucks, todos equipados com tecnologias de rastreamento e submetidos a um rigoroso controle de manutenção. Com aproximadamente 150 caminhões, a Cotracarg assegura rapidez, qualidade e transparência em todos os serviços prestados, atendendo com excelência às demandas do mercado.



Fonte: Cotracarg – Porto SFS.

### 3.9. Monitoramento

Todos os caminhões da Cotracarg são monitorados em tempo real, 24 horas por dia. Esse monitoramento contínuo permite um gerenciamento otimizado da frota, elevando a eficiência operacional e garantindo a segurança das cargas. Através dos dados, conseguimos melhorar a produtividade, assegurar a transparência das operações e maximizar a rentabilidade, proporcionando um serviço de alta qualidade para nossos clientes.



## **RECURSOS HUMANOS**

#### 4. RECURSOS HUMANOS

A Cotracarg continuou a demonstrar seu compromisso com a valorização de seus colaboradores, reconhecendo a geração de empregos e a remuneração justa como pilares essenciais de sua contribuição econômica e social. O trabalho produtivo e significativo desempenha um papel crucial no desenvolvimento humano e na melhoria dos padrões de vida, alcançados através de um emprego estável e seguro.

Orgulhamo-nos de contar com uma equipe de profissionais altamente qualificados e especializados, que desempenham funções vitais em todas as etapas de nossos processos.

Para assegurar a integração e o alinhamento dos novos colaboradores com os valores da cooperativa, implementamos programas de acolhimento abrangentes. Esses programas incluem palestras detalhadas que abordam não apenas aspectos trabalhistas, mas também tópicos cruciais como segurança no trabalho, gestão ambiental, responsabilidade social e compliance. Com essas iniciativas, garantimos que todos os setores operem de maneira coesa e segura, mantendo altos padrões de governança e promovendo um ambiente de trabalho que reflete nossos princípios e compromisso com a excelência.

<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b><u>CONDIÇÕES</u></b>		
Climatização do Ambiente	8,80	9,43
Iluminação do Ambiente	9,60	9,43
Acústica	8,00	8,57
Espaço Físico	9,20	9,93
Limpeza e Manutenção	9,47	9,07
Móveis	7,80	7,79
Computadores e Equipamentos	9,00	7,29
Veículos	8,13	8,43
Material de Expediente	9,40	9,14
Segurança no trabalho	8,47	8,21
<b><u>RELACIONAMENTO</u></b>		
Colegas do mesmo setor	9,60	9,71
Colegas de outros setores	9,27	9,36
Gerente Imediato	9,20	9,14
Diretores	9,13	8,21
<b><u>SOCIAL</u></b>		
Plano de Benefícios	8,60	8,14

Cursos e Treinamentos	7,00	5,79
<b>COMUNICAÇÃO</b>		
Meios de Comunicação	9,07	8,71
Comunicação entre setores	8,73	8,57
<b>NOTA TOTAL</b>	<b>8,80</b>	<b>8,61</b>

### **Quadro de colaboradores e benefícios:**

Em 2022, a Cotracarg manteve uma equipe de 16 colaboradores, cuja atuação foi fundamental para o sucesso da cooperativa. Durante o ano, a equipe registrou 2 admissões e 1 saída, refletindo estabilidade e comprometimento contínuo.

Os colaboradores da Cotracarg são essenciais para o funcionamento da cooperativa, contribuindo com dedicação e competência para a realização das atividades diárias. A Cotracarg investe de forma constante no desenvolvimento profissional de seus funcionários, promovendo oportunidades de capacitação e crescimento. Este investimento não só fortalece a equipe, mas também aprimora a qualidade dos serviços oferecidos pela cooperativa.

<b>COMPOSIÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS - COLABORADORES</b>		<b>2022</b>
<b>Composição:</b>		
Total de empregados no final do exercício:		16
Total de admissões:		2
Total de demissões:		1
Total de estagiários no final do exercício:		0
Total de empregados portadores de necessidades especiais:		0
Total de prestadores de serviços terceirizados:		0
<b>Total de empregados por sexo:</b>		
Masculino		12
Feminino		4
<b>Total de empregados por faixa etária:</b>		
Menores de 18 anos:		0
De 18 a 35 anos:		8
De 36 a 60 anos:		7
Acima de 60 anos:		1
<b>Faixas de tempo de serviço:</b>		
De 1 a 5 anos:		10
De 6 a 10 anos:		6
De 11 a 15 anos:		0
Mais de 15 anos:		0

Nossos colaboradores recebem benefícios que refletem nosso compromisso com seu bem-estar, proteção e desenvolvimento. Entre os benefícios oferecidos, destacam-se:

- Plano de saúde abrangente com cobertura local, incluindo dependentes.
- Plano odontológico com cobertura nacional.
- Seguro de vida.
- Convênio com farmácias, proporcionando descontos e pagamento facilitado em folha.
- Vale-alimentação e lanches durante o expediente.

Além disso, investimos no desenvolvimento educacional de nossos colaboradores através de um auxílio educacional próprio e uma parceria com o

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), que oferece auxílio-educação para cooperativas.

### **Dia Internacional da Mulher:**

Em celebração ao Dia Internacional da Mulher, a Cotracarg dedicou um momento especial para reconhecer e valorizar as contribuições das mulheres em nossa equipe. Nesta data, tanto as colaboradoras quanto as cooperadas foram agraciadas com presentes, como expressão de nossa gratidão e apreço pelo papel crucial que desempenham em nossa organização.



### **Evento de aniversariante do mês:**

Mensalmente, a Cotracarg realiza um evento em homenagem aos aniversariantes do mês. Durante essa celebração, colaboradores e diretores se reúnem para um momento de confraternização. A comemoração pode ocorrer em um restaurante ou no salão de eventos da Cotracarg, proporcionando um ambiente acolhedor e descontraído, onde todos podem celebrar juntos.

### **Brindes e presentes em datas comemorativas:**

A Cotracarg valoriza seus colaboradores e, em reconhecimento às principais datas comemorativas, realiza a entrega de brindes especiais. As celebrações incluem:

- **Páscoa:** Entrega de chocolates.
- **Dia do Trabalhador:** Brinde em forma de dinheiro no vale-alimentação.
- **Dia das Mães:** Entrega de presentes.
- **Dia dos Pais:** Entrega de presentes.
- **Natal:** Brinde em forma de dinheiro no vale-alimentação.
- **Final de Ano:** Evento comemorativo realizado no salão de festas da entidade.

Estas iniciativas são parte do compromisso da Cotracarg em reconhecer e valorizar o empenho e dedicação de seus colaboradores.

### **Outros:**

#### **Contribuições Adicionais aos Colaboradores**

Além das comemorações em datas especiais, a Cotracarg realiza outras contribuições significativas para os colaboradores:

- **Aniversários:** Todos os anos, os colaboradores recebem um presente em comemoração aos seus aniversários, com o presente variando anualmente.
- **Nascimento de Bebês:** A Cotracarg oferece fraldas como presente pelo nascimento dos filhos dos colaboradores.
- **Confraternizações:** Periodicamente, são realizados eventos no salão de festas, reunindo colaboradores e diretores, com o objetivo de fortalecer o relacionamento e promover um ambiente de trabalho harmonioso.



## AMBIENTE EXTERNO

## 5. AMBIENTE EXTERNO

A Cotracarg desempenha um papel crucial como entidade socialmente responsável, apoiando diversos projetos em São Francisco do Sul. Para as cooperativas, a responsabilidade social não é um aspecto suplementar, mas sim a própria essência de sua existência. De acordo com os princípios cooperativistas, a Cotracarg busca assegurar benefícios não apenas a seus associados, mas também à comunidade na qual está inserida.

A Cotracarg se destaca como uma parceira constante em iniciativas assistenciais, artísticas, informativas, ambientais e de saúde. Este compromisso reflete nossa dedicação em promover o bem-estar social e contribuir positivamente para o desenvolvimento da comunidade local.

### 5.1. Comunidade

#### **Doação de Ar Condicionado para Rede Feminina**

Em 2022, a Cotracarg doou um ar condicionado para a Rede Feminina de Combate ao Câncer, que utilizou o item como um dos prêmios em seu bingo beneficente. Esta doação ajudou a promover o evento e a arrecadar fundos essenciais para o tratamento de pacientes com câncer, reafirmando o compromisso da Cotracarg com causas sociais importantes.



#### **Vacinação Covid - Dose de Reforço**

Em 2022, a Cotracarg demonstrou seu compromisso com a saúde de seus cooperados, colaboradores e motoristas auxiliares ao disponibilizar a dose de reforço da vacinação contra a Covid-19. A cooperativa organizou uma campanha interna para facilitar o acesso à vacina, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável.

A vacinação ocorreu em um espaço preparado para garantir conforto e segurança, com uma equipe de profissionais de saúde qualificados, assegurando um processo eficiente e organizado. Esta ação destaca a dedicação da Cotracarg em cuidar de sua comunidade interna, protegendo a saúde de todos e contribuindo para a segurança coletiva.

### **Doação de bicicleta para Polícia Militar de São Francisco do Sul**

Em 2022, a Cotracarg doou uma bicicleta para a Polícia Militar de São Francisco do Sul, que foi usada como prêmio em um sorteio para os alunos do Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência (Proerd). Esta contribuição apoia a educação e a segurança das crianças, destacando o compromisso da Cotracarg com iniciativas que beneficiam a comunidade local e fortalecem parcerias com órgãos públicos.



### **Reforma Casinha – Lar dos Idosos**

A Cotracarg teve o prazer de contribuir para a reforma de uma das casinhas do Lar dos Idosos de São Francisco do Sul. Este projeto é mais uma expressão do nosso compromisso contínuo com a responsabilidade social e o apoio às entidades que desempenham um papel fundamental na comunidade.

A reforma, que visa proporcionar um ambiente mais acolhedor e confortável para os residentes, é um exemplo do esforço constante da Cotracarg em colaborar com instituições sociais. Acreditamos que, ao investir em iniciativas como essa, estamos não apenas melhorando a qualidade de vida dos idosos atendidos pelo lar, mas também fortalecendo o tecido social de nossa comunidade.



### **Entrega de Brinquedos – Corpo de Bombeiros de SFS**

Em 2022, a Cotracarg se uniu ao Corpo de Bombeiros de São Francisco do Sul para apoiar o Natal Solidário, um evento dedicado a levar alegria às crianças da nossa comunidade durante a temporada festiva. A ação contou com a entrega de brinquedos para pequenos em diversos pontos da cidade, promovendo um Natal mais alegre e especial para todos. A Cotracarg contribuiu para o sucesso do evento fornecendo brinquedos que foram distribuídos pelas equipes do Corpo de Bombeiros.



## **Doação ao esporte**

Em 2022, a Cotracarg contribuiu para o desenvolvimento esportivo em São Francisco do Sul ao doar recursos financeiros para equipes locais. Foram beneficiados times de Beach Soccer, Futsal e a Equipe de artes marciais, com o objetivo de apoiar suas participações em competições. Essas doações refletem o compromisso da Cotracarg em fomentar o esporte e apoiar a comunidade local, promovendo a prática esportiva e a formação de jovens talentos.

## **Bombeiros Voluntários de São Francisco do Sul**

A Cotracarg realiza, mensalmente, uma contribuição de combustível para os Bombeiros Voluntários de São Francisco do Sul. Este suporte contínuo reflete o

compromisso da cooperativa com a comunidade e com as instituições que desempenham um papel vital na segurança e bem-estar da população.

### **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Francisco do Sul – APAE**

A Cotracarg realizou a doação de um reabilitador postural para a APAE de São Francisco do Sul. Reforçando o comprometimento da Cotracarg com a saúde e o bem-estar da comunidade.

### **Doação para Grupos de Dança Athos**

A Cotracarg contribuiu financeiramente para o grupo de dança Athos, participar do prestigiado Festival de Dança de Joinville. Esta contribuição frisa o compromisso da cooperativa com iniciativas culturais e a promoção do talento local, reafirmando seu papel na valorização da arte e cultura na comunidade.

### **Doação ao Sr. Antonio Luiz Dias da Silva**

A Cotracarg reafirmou seu papel solidário ao realizar uma doação para ajudar na compra de uma prótese para o senhor Antonio Luiz Dias da Silva. Essa contribuição foi essencial para que ele pudesse se locomover com maior independência e qualidade de vida, destacando a dedicação da cooperativa em promover o bem-estar de seus membros e da comunidade.

## **5.2. Clientes**

A Cotracarg mantém um elevado padrão de excelência na prestação de serviços, oferecendo transporte de cargas com eficiência, transparência e responsabilidade, promovendo o desenvolvimento econômico de todos os envolvidos. Todas as cargas transportadas são asseguradas, minimizando os riscos de prejuízos para os clientes em caso de incidentes. Adicionalmente, a frota é equipada com sistemas de rastreamento, garantindo total visibilidade do percurso das cargas, desde a origem até o destino.

A cooperativa realiza reuniões periódicas com seus clientes para o planejamento e a avaliação das operações, com o objetivo de definir metas e esclarecer eventuais dúvidas, assegurando uma comunicação clara e um alinhamento eficaz das expectativas.

### **5.3. Fornecedores**

Todos os fornecedores da Cotracarg são selecionados com base em critérios rigorosos estabelecidos pela cooperativa. Desde 2021, foi implantada uma nova política para a contratação de fornecedores e prestadores de serviços. Esta diretriz exige que todos os fornecedores apresentem documentos comprobatórios, incluindo demonstrações financeiras e certidões negativas, para garantir a transparência e a conformidade financeira de suas operações.



## MEIO AMBIENTE

## **6. MEIO AMBIENTE**

A Cotracarg opera em plena conformidade com as legislações ambientais, possuindo as licenças necessárias e implementando rigorosos procedimentos internos para minimizar os impactos ambientais diretos e indiretos de suas atividades. As principais licenças de operação incluem as certificações do Exército Brasileiro, IMA, IBAMA, ANTT, Polícia Federal e Polícia Civil.

Para garantir a conformidade e a segurança operacional, a Cotracarg exige que todos os cooperados apresentem o Certificado do Inmetro, assegurando que todos os caminhões atendam aos padrões necessários para o transporte de cargas. Adicionalmente, a cooperativa contratou uma empresa especializada em segurança do trabalho para realizar inspeções detalhadas em todos os caminhões antes de sua operação, com o objetivo de verificar a adequação à limpeza, manutenção e aos requisitos operacionais estabelecidos pela Cotracarg.

### **Vistoria pré-operação**

A vistoria pré-operação tem como objetivo assegurar que todos os caminhões estejam em condições adequadas para a operação, atendendo às exigências da Cotracarg em termos de limpeza e manutenção. Este processo de inspeção minuciosa verifica se os veículos estão plenamente aptos para realizar o transporte de cargas, garantindo que estejam em conformidade com os padrões de segurança e eficiência estabelecidos pela cooperativa.

### **Segregação de lixos**

A Cotracarg implementou um sistema de segregação de lixo para promover práticas ambientais responsáveis e a correta gestão dos resíduos. Com a instalação de lixeiras específicas para diferentes tipos de materiais, a cooperativa visa incentivar os colaboradores a separar adequadamente o lixo, facilitando o processo de reciclagem e reduzindo o impacto ambiental das operações. Este esforço reflete o compromisso da Cotracarg com a sustentabilidade e a preservação ambiental.



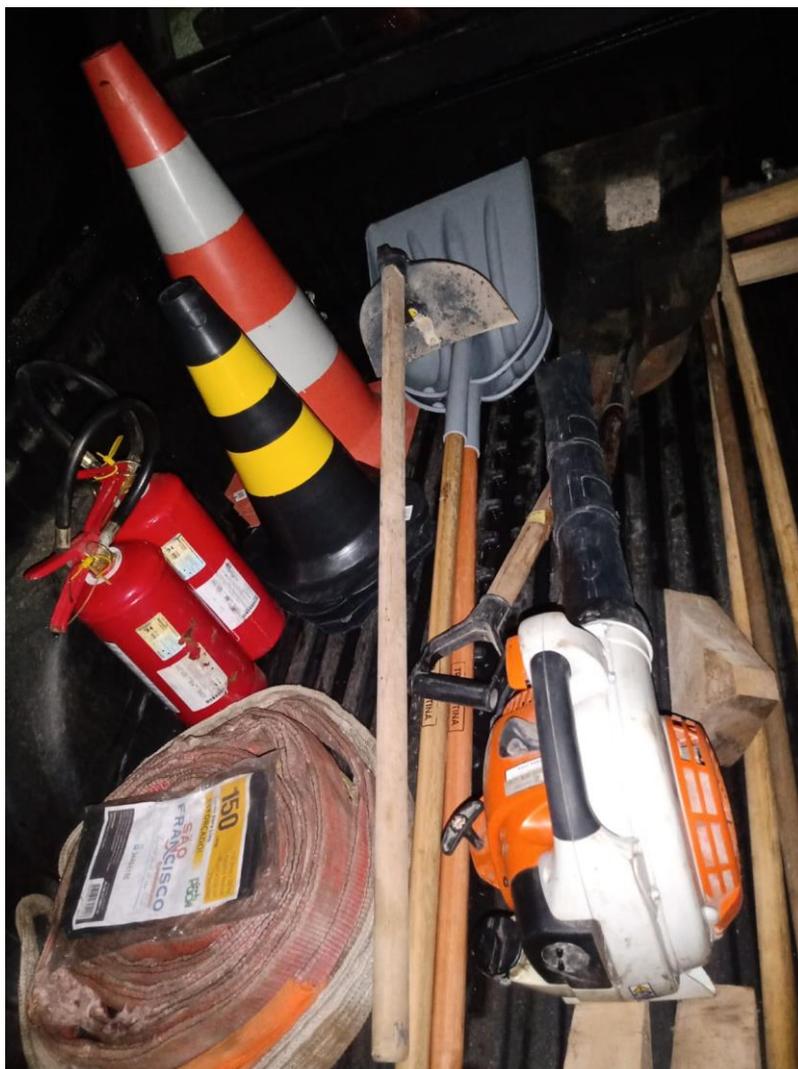
Fonte: Cotracarg - Pátria externo.

### **Equipamento de segurança e meio ambiente:**

A Cotracarg mantém um veículo de apoio operacional equipado com uma gama de recursos voltados para segurança, proteção e meio ambiente. Este veículo é destinado a fornecer atendimento inicial em casos de sinistros e acidentes, assegurando uma resposta rápida e eficaz para minimizar impactos e garantir a segurança.



Fonte: Cotracarg - Operacional



Fonte: Cotracarg - Operacional



## ECONÔMICO

## 7. ECONÔMICO

### 7.1. Movimentação de Cargas

A Cotracarg realizou em 2022 a movimentação de 3.602.265 de toneladas de fertilizantes, representando um aumento de 11,8% em relação ao ano anterior.

<b>MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS (Tonelada)</b>				
<b>MÊS</b>	<b>2022</b>	<b>2022 Acumulado</b>	<b>2021</b>	<b>2021 Acumulado</b>
Janeiro	310.444	310.444	252.261	252.261
Fevereiro	340.269	650.713	233.286	485.547
Março	282.891	933.604	194.830	680.377
Abril	256.964	1.190.568	123.369	803.746
Maiο	274.045	1.464.612	310.152	1.113.898
Junho	282.766	1.747.379	397.950	1.511.848
Julho	309.268	2.056.647	316.614	1.828.462
Agosto	410.616	2.467.263	379.927	2.208.389
Setembro	299.004	2.766.267	271.198	2.479.587
Outubro	222.124	2.988.391	283.086	2.762.673
Novembro	345.788	3.334.179	200.990	2.963.663
Dezembro	268.085	<b>3.602.265</b>	259.174	<b>3.222.837</b>



## MELHORIA CONTÍNUA

## 8. MELHORIA CONTÍNUA

### 8.1. Mapeamento Processos Administrativos

Para aprimorar a eficiência administrativa, a Cotracarg, em 2022, realizou um mapeamento dos processos administrativos em parceria com uma consultoria especializada. O objetivo foi identificar áreas para melhorias e eliminar etapas que não agregam valor. Todos os colaboradores da área administrativa e os diretores participaram dessa análise.

O mapeamento resultou na identificação de gargalos em vários processos administrativos, que foram então otimizados. Essas melhorias reduziram o tempo de execução das atividades e aumentaram a fluidez entre os setores, contribuindo para uma gestão mais eficiente e eficaz.



Fonte: Cotracarg - Administrativo

## 8.2. Lei de Proteção de Dados

Com o intuito de reforçar o compromisso da Cotracarg com os cooperados, colaboradores, parceiros e clientes em relação à proteção de dados, privacidade e segurança da informação, foi iniciado no final de 2021 um projeto de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Em 2022, a Cotracarg avançou significativamente na implementação dessas medidas, com a expectativa de estar totalmente conforme com a LGPD até o final do ano.

## 8.3. Auditoria e Compliance

Em 2020, a Cotracarg implementou as Políticas de Auditoria e Compliance com o objetivo de assegurar a confiança de cooperados, colaboradores, clientes e parceiros no cumprimento das leis e regulamentações contábeis e jurídicas. Em 2022, a cooperativa continua a aplicar essas políticas rigorosamente, garantindo adesão às normas e procedimentos internos, e mantendo elevados padrões de controle e qualidade. Essas práticas são essenciais para assegurar a integridade dos processos, atender à missão e visão da cooperativa e mitigar riscos associados às suas operações.

## 8.4. Sistema Operacional (Software)

Em 2021, a Cotracarg contratou uma empresa especializada para desenvolver e implementar um sistema operacional personalizado, que atendeu às demandas e particularidades da cooperativa tanto na área financeira quanto operacional. Em 2022, o sistema tem sido constantemente aprimorado para otimizar e automatizar os controles e processos gerenciais. A solução incluiu integração direta com as balanças dos portos de São Francisco do Sul, permitindo o registro em tempo real do peso das entradas e saídas dos caminhões. Além disso, o sistema disponibilizou, por meio de um aplicativo, informações em tempo real da operação para os cooperados da Cotracarg.

## 8.5. Comunicação

Anualmente, a Cotracarg tem investido na modernização de sua comunicação. Atualmente, a cooperativa está presente nas principais redes sociais e mantém um site atualizado que inclui notícias e um blog. Essas plataformas permitem à Cotracarg interagir de maneira efetiva com a comunidade e seus seguidores, garantindo um fluxo contínuo de informações e uma comunicação transparente.



## BALANÇO SOCIAL

## 9. BALANÇO SOCIAL

### 9.1. Demonstração do Valor Adicionado

<b>DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA</b>		
<b>Conta</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>1 – RECEITAS</b>	<b>59.426.475</b>	<b>44.619.589</b>
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	59.122.325	44.472.790
1.2) Outras receitas	304.150	146.798
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	0	0
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	0	0
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e COFINS)</b>	<b>1.572.755</b>	<b>1.244.496</b>
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	210.215	133.746
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	1.362.539	1.110.750
2.3) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0
2.4) Outras (especificar)	0	0
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>57.853.720</b>	<b>43.375.093</b>
<b>4 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>412.769</b>	<b>350.914</b>
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>	<b>57.440.951</b>	<b>43.024.179</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>541.282</b>	<b>125.202</b>
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
6.2) Receitas financeiras	541.282	125.202
6.3) Outras	0	0
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>	<b>57.982.233</b>	<b>43.149.381</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (*)</b>	<b>57.982.233</b>	<b>43.149.381</b>
8.1) Pessoal	54.714.177	41.217.869
8.2) Impostos, taxas e contribuições	589.093	390.188
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
8.4) Remuneração de Capitais Próprios	2.678.963	1.541.324

## 9.2. Remuneração e Benefícios

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS		2021			
Conta	Empregados	Administradores	Terceirizados	Autônomos	
Remuneração bruta	619.136	202.067	566.504	40.025.511	
Gastos com encargos sociais	153.762	30.336	85.049	1.237.707	
Gastos com alimentação	101.778	0	0	0	
Gastos com transporte	901	0	0	0	
Gastos com previdência privada	0	0	0	0	
Gastos com saúde	73.794	2.772	1.008	11.388	
Gastos com segurança e medicina do trabalho	2.740	1.625	1.625	1.625	
Gastos com educação	5.438	0	0	0	
Gastos com cultura	0	0	0	0	
Gastos com capacitação e desenvolvimento profissional	963	680	2.900	0	
Gastos com creches ou auxílio-creches	0	0	0	0	
Participações nos lucros ou resultados	0	0	0	0	
Seguros e Empréstimos	0	0	0	0	
Maior remuneração	4.643	12.000			
Menor remuneração	1.412	1.500			
<b>TOTAL</b>	<b>958.513</b>	<b>237.480</b>	<b>657.086</b>	<b>41.276.231</b>	
<b>QUANTIDADE DE BENEFICIADOS (31/12)</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS		2022			
Conta	Empregados	Administradores	Terceirizados	Autônomos	
Remuneração bruta	761.708	284.368	698.292	53.210.092	
Gastos com encargos sociais	326.949	80.217	20.713	1.477.309	
Gastos com alimentação	120.556	0	0	0	
Gastos com transporte	0	0	0	0	
Gastos com previdência privada	0	0	0	0	
Gastos com saúde	80.051	0	0	17.680	
Gastos com segurança e medicina do trabalho	19.726	0	0	0	
Gastos com educação	4.913	0	0	0	
Gastos com cultura	0	0	0	0	
Gastos com capacitação e desenvolvimento profissional	11.170	12.670	0	0	
Gastos com creches ou auxílio-creches	0	0	0	0	
Participações nos lucros ou resultados	0	0	0	0	
Seguros e Empréstimos	6.260	6.260	0	6.260	
Maior remuneração	6.316	13.320	0	0	
Menor remuneração	1.594	1.665	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>1.325.073</b>	<b>377.255</b>	<b>719.005</b>	<b>54.705.081</b>	
<b>QUANTIDADE DE BENEFICIADOS (31/12)</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>78</b>	

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS		2020			
Conta	Empregados	Administradores	Terceirizados	Autônomos	
Remuneração bruta	493.268	144.000	336.950	32.860.994	
Gastos com encargos sociais	126.239	23.734	55.537	1.061.171	
Gastos com alimentação	92.162	0	0	0	
Gastos com transporte	347	0	0	0	
Gastos com previdência privada	0	0	0	0	
Gastos com saúde	65.415	5.697	2.209	2.209	
Gastos com segurança e medicina do trabalho	1.520	700	700	700	
Gastos com educação	0	0	0	0	
Gastos com cultura	0	0	0	0	
Gastos com capacitação e desenvolvimento profissional	2.140	0	0	0	
Gastos com creches ou auxílio-creches	0	0	0	0	
Participações nos lucros ou resultados	0	0	0	749.622	
Seguros e Empréstimos					
Maior remuneração	4.410	9.000			
Menor remuneração	611	1.000			
<b>TOTAL</b>	<b>781.091</b>	<b>174.131</b>	<b>395.395</b>	<b>34.674.696</b>	
<b>QUANTIDADE DE BENEFICIADOS (31/12)</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>73</b>	

### 9.3. Composição dos Recursos Humanos

<b>COMPOSIÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS - COLABORADORES</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Composição:</b>		
Total de empregados no final do exercício:	16	16
Total de admissões:	2	8
Total de demissões:	1	5
Total de estagiários no final do exercício:	0	0
Total de empregados portadores de necessidades especiais:	0	0
Total de prestadores de serviços terceirizados:	0	34
<b>Total de empregados por sexo:</b>		
Masculino	12	12
Feminino	4	4
<b>Total de empregados por faixa etária:</b>		
Menores de 18 anos:	0	0
De 18 a 35 anos:	8	10
De 36 a 60 anos:	7	5
Acima de 60 anos:	1	1
<b>Faixas de tempo de serviço:</b>		
De 1 a 5 anos:	10	sn
De 6 a 10 anos:	6	sn
De 11 a 15 anos:	0	sn
Mais de 15 anos:	0	sn
<b>Total de empregados por nível de escolaridade:</b>		
Analfabetos	0	1
Com ensino fundamental	1	2
Com ensino médio	5	3
Com ensino técnico	1	2
Com ensino superior	8	5
Pós-graduados	1	3
<b>Percentual de ocupantes de cargos de chefia, por sexo:</b>		
Homem	1	1
Mulher	0	0
<b>Ações trabalhistas movidas pelos empregados contra a entidade:</b>		
Número de processos trabalhistas movidos contra a entidade	0	0
Número de processos trabalhistas julgados procedentes	0	0
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes	0	0
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça	R\$ -	R\$ -

## 9.4. Ambiente Externo

<b>AMBIENTE EXTERNO</b>		
<b>INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Educação, exceto a de caráter ambiental;	2.599	750
Obra Pública	0	0
Cultura;	2.800	2.799
Saúde e saneamento;	9.598	14.187
Esporte e lazer, não considerados os patrocínios com finalidade publicitária;	4.041	3.020
Alimentação.	1.830	2.372
<b>INTERAÇÃO COM CLIENTES:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número de reclamações recebidas diretamente na entidade	0	0
Número de reclamações recebidas por meio dos órgãos de proteção e defesa do consumidor	0	0
Número de reclamações recebidas por meio da Justiça	0	0
Número das reclamações atendidas em cada instância arrolada	0	0
Montante de multas e indenizações a clientes, determinadas por órgãos de proteção e defesa do consumidor ou pela Justiça	0	0
Ações empreendidas pela entidade para sanar ou minimizar as causas das reclamações	0	0
<b>INTERAÇÃO COM FORNECEDORES:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
A entidade utiliza critérios de responsabilidade social para a seleção de seus fornecedores: Sim ou Não?	Não	Não

## 9.5. Meio Ambiente

<b>INTERAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE:</b>		
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para a melhoria do meio ambiente;	17.739	6.500
Investimentos e gastos com a preservação e/ou recuperação de ambientes degradados	0	0
Investimentos e gastos com a educação ambiental para empregados, terceirizados, autônomos e administradores da entidade	0	0
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	3.190	0
Investimentos e gastos com outros projetos ambientais	2.715	0
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade	0	0
Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental, determinadas administrativa e/ou judicialmente	0	0
Passivos e contingências ambientais	0	0



## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

## 10. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

### 10.1. Balanço Patrimonial

<b>BALANÇO PATRIMONIAL</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>ATIVO</b>	<b>13.739.413</b>	<b>10.532.501</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>8.214.003</b>	<b>4.941.895</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	6.783.601	3.617.628
Clientes	878.901	895.638
Créditos de Cooperados	300.304	333.834
Adiantamentos	16.147	11.613
Despesas Antecipadas	140.453	8.188
Tributos a Recuperar	94.597	74.994
<b>NÃO-CIRCULANTE</b>	<b>5.525.410</b>	<b>5.590.606</b>
Investimentos	8.628	3.214
Créditos de Cooperados	922.912	922.912
Mútuos	980.334	980.334
Imobilizado	3.378.821	3.548.009
Intangível	234.716	136.137
<b>PASSIVO</b>	<b>13.739.413</b>	<b>10.532.501</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>1.274.407</b>	<b>781.770</b>
Fornecedores	208.215	60.140
Tributos a Recolher	344.364	261.917
Obrigações com Terceiros	5.146	66.101
Obrigações com Cooperados	590.855	311.736
Provisões	125.827	81.397
Obrigações com funcionários	0	479
<b>NÃO-CIRCULANTE</b>	<b>3.344.415</b>	<b>3.344.415</b>
Mútuo	1.013.740	1.013.740
Obrigações com Cooperados	2.330.674	2.330.675
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>9.120.591</b>	<b>6.406.316</b>
Capital Social	2.730.000	2.730.000
Reservas Obrigatórias	1.510.327	949.642
Outras Reservas	2.951.386	1.495.127
Sobras (Perdas) Acumuladas	1.928.878	1.231.547

## 10.2. Demonstração do Resultado

<b>DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS PARA OS EXERCÍCIOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>INGRESSOS DE VALORES DE ATOS COOPERATIVOS</b>	<b>58.776.524</b>	<b>44.221.519</b>
Serviços Prestados	53.210.092	40.025.511
Taxa de Administração	5.912.233	4.447.280
(-) Deduções de Ingressos	-345.801	-251.271
<b>(=) RECEITA LÍQUIDA (TOTAL INGRESSOS LÍQUIDOS DE ATOS COOPERATIVOS)</b>	<b>58.776.524</b>	<b>44.221.519</b>
<b>DISPÊNDIOS COM ATOS COOPERADOS</b>	<b>-56.513.836</b>	<b>-42.772.442</b>
Dispêndios com Cooperados	-53.210.092	-40.025.512
Dispêndios Administrativos	-1.074.452	-892.130
Dispêndios com Pessoal	-1.504.086	-1.192.359
Dispêndios Tributários	-25.308	-94.934
Dispêndios com Terceiros	-698.292	-566.504
Dispêndios e Receitas Financeiras	-1.607	-1.003
<b>(=) SOBRAS (PERDAS) DOS ATOS COOPERADOS DO EXERCÍCIO</b>	<b>2.262.688</b>	<b>1.449.077</b>
<b>RECEITAS LÍQUIDAS DE ATOS NÃO COOPERATIVOS</b>	<b>634.259</b>	<b>136.228</b>
Receitas de Atos não Cooperados	838.115	264.584
Outras Receitas de Atos não Cooperados	6.359	5.391
(-) Deduções de Receitas	-210.215	-133.746
<b>DISPÊNDIOS COM ATOS NÃO COOPERADOS</b>	<b>-217.984</b>	<b>-43.982</b>
Deduções de Receitas de Atos Não Cooperados		
Despesas Tributárias	-217.984	-43.982
Despesas Financeiras		
<b>(=) LUCRO (PREJUÍZO) DOS ATOS NÃO COOPERADOS DO EXERCÍCIO</b>	<b>416.275</b>	<b>92.246</b>
<b>DESTINAÇÕES OBRIGATÓRIAS</b>	<b>-952.646</b>	<b>-524.067</b>
FATES	-529.738	-164.689
FATES - Utilização	-195.981	-214.490
Fundo de Reserva	-226.927	-144.888
<b>(=) SOBRAS (PERDAS) DOS ATOS COOPERADOS E NÃO COOPERADOS DO EXERCÍCIO</b>	<b>1.726.317</b>	<b>1.017.257</b>

### CONTADOR

Hermeliano de Oliveira  
 CRC: 1-SC-030168/O-0  
 CPF: 059.132.779-1



**CRÉDITOS:**

**PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Valdecir de Mira

**PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL**

Mariana Bernardes Leal Nunes Schlickmann

**GERENTE ADMINISTRATIVO**

Danilo Schwarz

**CONTADOR:**

Hermeliano de Oliveira

CRC: 1-SC-030168/O-0

CPF: 059.132.779-10

**ELABORAÇÃO:**

Luan Henrique Silva de Miranda

Lucas de Mira das Chagas

Julia Inara Silva

Rebeca Calazans Vicente

**REVISÃO TEXTUAL:**

Danilo Schwarz

**COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE CARGAS EM GERAL- COTRACARG**

CNPJ: 05.796.692/0001-40

Contato: (47) 3444-2772

[www.cotraccarg.com.br](http://www.cotraccarg.com.br)